

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP



Mit der KVP Software der Leuchter Informatik AG senkt die CPH Gruppe die Kosten und fördert die Motivation der Mitarbeitenden.

Um einen hohen Qualitätsstandard zu garantieren, Kosten zu sparen und Mitarbeitende in die Prozessoptimierung zu involvieren, setzt die CPH Gruppe auf die KVP Software der Leuchter Informatik AG. Dadurch gelang der CPH Gruppe der Wechsel vom Papier zur Weblösung.



Peter Henz

Leiter Personal- und Organisationsentwicklung

„Mit der Weblösung der Leuchter Informatik AG ist es uns gelungen den KVP abzubilden und den administrativen Zeitaufwand erheblich zu senken. Die Firma Leuchter erwies sich als sehr kompetenter Partner mit sehr gutem Know-how im Bereich der Softwareentwicklung.“

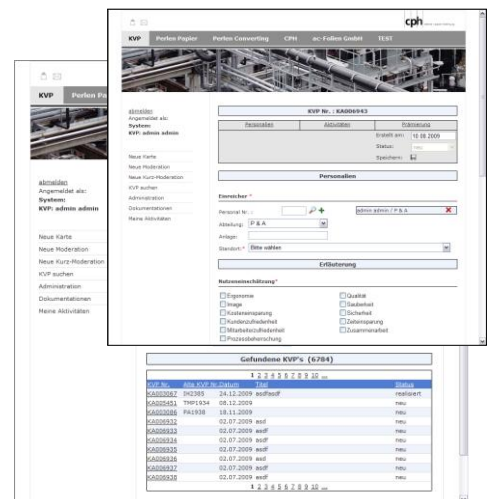
Die Ausgangslage

Die CPH Gruppe bietet mit einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) den Mitarbeitenden die Möglichkeit, ihr Wissen, ihr Können und ihre Erfahrungen in die eigenen Arbeitsabläufe zu integrieren. Mit einem Bonussystem werden die Mitarbeitenden motiviert, aktiv Ideen und Verbesserungsvorschläge einzubringen und somit stetig an den Verbesserungen von Prozessen mitzuarbeiten. Dadurch wurde eine Verbesserungskultur entwickelt, in der es für alle Mitarbeitenden selbstverständlich ist, die Arbeit nicht bloss zu tun, sondern sie auch fortlaufend zu optimieren. Bislang wurden Vorschläge in Papierform, als sogenannte Karten, eingereicht. Das weitere Bearbeiten, insbesondere das elektronische Erfassen erhöhte das Risiko von inkonsistenten Daten und verursachte einen hohen administrativen Zeitaufwand.

Die Lösung

Im Jahr 2008 wurden über 700 Karten bei ca. 500 Mitarbeitenden erfasst. Diese hohe Teilnahmequote konnte durch die einfache Handhabung der Weblösung gefördert und letztendlich auch 2009 problemlos bewältigt werden.

In der, durch die Leuchter Informatik AG, entwickelten Weblösung, kann jeder Mitarbeitende Karten erfassen und den Status von seinen bestehenden Karten verfolgen. Ändert sich der Status wird der Mitarbeitende automatisch informiert. Erfasste Karten werden von den Tafelbetreuer bearbeitet und verwaltet. Der gesamte Workflow vom Eingang einer Karte bis zur Auszahlung eines Bonus wird in der Webanwendung abgebildet. Die Administration des KVP ist einfach, weniger arbeitsintensiv, ermöglichte die Übertragung auf weitere Firmen der CPH und bietet Möglichkeiten wie das automatische Auslesen von Mitarbeitenden aus Lohnsystemen oder das Exportieren ausbezahlter Karten. Der Mitarbeitende ist besser informiert. Das Projekt zeigt, dass selbst der KVP kontinuierlich verbessert werden kann.



Reto Hofstetter

Manager Business & Application Services

+4141 226 50 64
reto.hofstetter@leuchterag.ch

Eingesetzte Produkte

Microsoft Visual Studio 2008
Microsoft SQL Server 2005/8

Entwickelt für

Für alle webtauglichen Clients.

Das Unternehmen

Die CPH Chemie + Papier Holding AG ist eine international tätige Industriegruppe mit Hauptsitz in der Schweiz. Ihre Aktivitäten umfassen die Entwicklung, die Produktion und den Vertrieb von Chemikalien, Papieren und Verpackungsfolien. Durch den Fokus auf unterschiedliche Industriebereiche können die zyklischen Schwankungen der einzelnen Sektoren ausgeglichen werden.