



Die Herausforderung

- Konzeption eines Angebots für Kunden mit IT-Fachwissen, die keine eigene Server-Infrastruktur betreiben
- Entwicklung eines Virtualisierungskonzepts, das einfach und automatisiert zu handhaben ist
- SAN-Lösung, die hochverfügbar, ausbaubar und preiswert ist – bei der Beschaffung aber auch im Unterhalt.
- Suche nach dem idealen Partner für die Zusammenführung von Virtualisierungs- und Storage-Knowhow

Die Lösung

- swissV, ein Cloudservice zum automatisierten Einrichten individueller virtueller Server
- Einsatz von HP LeftHand P4000 SAN-Lösungen
- Redundanter Betrieb über zwei Standorte inklusive Backup-System mit Snapshots und Remote Copy

Das Resultat

- Betrieb von swissV ab Anfang 2010
- Bereitstellen von skalierbarem, günstigen Serverplatz für grosse und kleine Unternehmen
- Frei wählbarer Dienstleistungsumfang mit/ohne Managed Services durch netrics
- Höchst verfügbare, redundant in zwei Rechenzentren ausgelegte Serverlösung
- An 365 Tagen 24h-Support durch die Spezialisten von netrics



netrics setzt mit swissV auf HP LeftHand

«netrics bietet Kunden individuell skalierbares IT-Outsourcing an. Von der Miete reiner Speicherkapazität im Rechenzentrum über Managed Hosting Services bis zum Betrieb webbasierter Lösungen für Grosskunden lassen sich unsere Leistungspakete individuell zusammenstellen.

Mit der Entwicklung von swissV, einer vollautomatisierten Plattform, auf der sich Kunden selbstständig den gewünschten, von uns gehosteten Server einrichten, betreten wir in der Schweiz Neuland. **Zur Verwirklichung unserer Visionen benötigten wir innovative Partner und haben uns daher für Hardware von HP und für das Storage-Knowhow der Leuchter AG entschieden.** Zu Recht: die von uns entwickelte Endkundenplattform konnte letztlich nur dank dem perfekten Zusammenspiel dreier starker Partner so effizient zur Marktreife gebracht werden.»

Markus Blösch, CTO netrics hosting ag

Wo der Standard endet, beginnt netrics

Seit 2002 können Kunden, die einen zuverlässigen und flexiblen Partner für IT-Outsourcing-Dienstleistungen suchen, mit der Firma netrics hosting ag zusammenarbeiten. netrics bietet in ihren Rechenzentren einerseits die benötigte Serverkapazität und die dazu gehörende Sicherheit sowie höchste Verfügbarkeit dank 7 x 24-Stunden-Support an.

Andererseits können Unternehmen bei netrics auch Managed Services einkaufen. Das bedeutet, dass die IT-Firma für Kunden businesskritische Applikationen wie Internetauftritte mit CMS- oder E-Commerce-Lösungen, Intranet-Anwendungen sowie CRM- oder auch ERP-Software betreibt. Zusammen mit dem Kunden und dem jeweiligen Software-Anbieter werden die Anforderungen analysiert und die ideale Plattform für dieses Kundenbedürfnis designt. netrics setzt dann die Serverumgebung auf, nimmt die Applikation in Betrieb, überprüft permanent, ob Server und Software einwandfrei funktionieren, und führt selbstverständlich auch die Datensicherung durch. Dies alles ist inklusive Hardware und Software-Lizenzen zu einem monatlichen, fixen Mietpreis erhältlich.

Ein ideales Angebot für Unternehmen, die nicht in IT-Ressourcen investieren wollen, aber trotzdem auf eine professionelle Serverinfrastruktur und umfassendes IT-Knowhow Wert legen. Oder für Grosskunden, die aus Sicherheitsgründen ihre E-Commerce-Lösung nicht im eigenen Unternehmen betreiben wollen und auf allerhöchste Verfügbarkeit angewiesen sind.

swissV – die erste vollautomatische Schweizer Virtualisierungsplattform aus der Cloud

Mit der Eigenentwicklung swissV betritt netrics innovatives Neuland. Dieses Leistungspaket vervollständigt die Angebotspalette ideal, denn es ist auf Firmen zugeschnitten, die zwar über internes technisches Fachwissen verfügen, aber keine eigene Hardware und keine Serverumgebung betreiben möchten.



«Der Grundgedanke», so CEO Pascal Schmid, «war, dass sich solche Kunden via Webinterface einfach und selbständig einen massgeschneiderten virtuellen Server als Cloudservice beschaffen und einrichten können.»

■ «Wir finden die Vision swissV bestechend! Unsere Kunden können so bei uns noch flexibler genau denjenigen Teil der Dienstleistungen einkaufen, den sie benötigen – nicht mehr und nicht weniger. Für die Umsetzung des Projekts benötigten wir zwei Partner: Einen, der uns in der Thematik Storage unterstützen konnte, und natürlich den richtigen Hardware-lieferanten. Die Leuchter AG überzeugte uns schnell mit ihrer umfassenden und fundierten Storageerfahrung. Auf HP setzen wir seit Jahren und haben mit dem Produkt HP LeftHand die perfekte SAN-Lösung für den Betrieb von swissV gefunden!» ■

Massgeschneidert zu attraktiven Preisen – und zudem ökologisch

Via Webinterface swissV.ch können Kunden sich ganz einfach selber einen virtuellen Server einrichten. Zunächst bestimmen sie, wie gross der Arbeitsspeicher und der benötigte Disk-Space sind, dann erfolgt die Wahl des gewünschten Betriebssystems und die Entscheidung, ob Managed Services bezogen werden oder nicht. Zuletzt wird definiert, ob netrics die Server mit Ökostrom betreiben soll. Mit einem Klick startet der Kunde nun die vollautomatische Erstellung des gewünschten virtuellen Servers und kann anschliessend mit der Installation seiner Applikationen und Datenbanken beginnen.

Kundeninformation

NETRICS
HOSTED SOLUTIONS

netrics hosting ag

Markus Blösch
Robert-Walser-Platz 7
2501 Biel
markus.bloesch@netrics.ch
www.netrics.ch

Partnerinformation

Leuchter
THE IT SOLUTION BUILDERS

Leuchter Informatik AG

René Jenni
Winkelriedstrasse 45
6003 Luzern
rene.jenni@leuchterag.ch
www.leuchterag.ch



Dank dem Virtualisierungskonzept swissV teilen sich mehrere Kunden die Hardware-Ressourcen, was das Angebot natürlich preislich attraktiv macht. Sollte jemand ein redundantes System benötigen, kann er einfach zwei virtuelle Server mieten, garantiert netrics doch auch das regelmässige Backup der gemieteten Serversysteme. Diese werden in einem räumlich getrennten, zweiten Rechenzentrum gespeichert und verwaltet.

swissV kann ab einer Laufzeit von einem Monat gebucht werden. Das macht das Angebot auch für Kunden spannend, die kurzfristig für Marketing-Kampagnen, während einer IT-Testperiode oder für Staging-Projekte zusätzlichen Serverplatz benötigen, diesen aber nicht selbst anschaffen möchten.

HP LeftHand P4000 SAN-Lösungen

Die HP LeftHand SAN-Lösungen sind für Virtualisierungen optimiert. Durch Bezahlung entsprechend dem Wachstum, einem Komplettpreismodell und intuitiver Software für das Speichermanagement eignet sich dieses SAN für budgetbewusste Kunden. René Jenni erklärt:

■ «Mit HP LeftHand wollen wir unseren Kunden ein verlässliches, ausbaubares und auch preislich sehr interessantes System anbieten. Die seit 2009 bei HP verfügbare SAN-Lösung LeftHand passt perfekt zu unserem Konzept: Sie gewährleistet umfassende und zuverlässige Leistung zu sehr attraktiven Preisen.» ■

HP LeftHand bietet alles, was ein SAN können muss

Das HP P4000 ist leistungsfähig und effizient. Bei steigenden Speicheranforderungen skaliert es die Leistung und Kapazität ohne Betriebsunterbrechung,

und dank Thin-Provisioning wird Speicher nur dann zugeordnet, wenn tatsächlich Daten geschrieben werden. Für einen sicheren Betrieb verteilt das Netzwerk-RAID mehrere Datenkopien über einen Cluster von Speicherknoten. Dadurch stehen auch bei einem Stromausfall oder bei einer Störung von Komponenten alle Anwendungen und Daten kontinuierlich zur Verfügung. Das Backup wird mit so genannten Snapshots erstellt, das sind Sofortkopien der Daten, die sich zu einem bestimmten Zeitpunkt auf einem Datenträger befinden. Administratoren können mithilfe dieser Snapshots einzelne Dateien oder Ordner des Datenträgers wiederherstellen oder den gesamten Datenträger in einen vorherigen Status zurückführen. Remote Copy wiederum ermöglicht ein zentrales Backup und Disaster Recovery auf Datenträgerbasis. Es repliziert Snapshots zwischen HP P4000 SANs an verschiedenen Standorten.

Die netrics hosting ag ist mit dem optimalen Verlauf des äusserst anspruchsvollen Projekts zufrieden:

■ «Wir haben unsere Vision verwirklicht: Ab Anfang 2010 ist swissV für unsere Kunden verfügbar. Möglich war dies dank unseren erfahrenen und motivierten Mitarbeitern. Zudem unterstützte uns die Leuchter AG bei der Wahl und anschliessenden Umsetzung der HP LeftHand Infrastruktur partnerschaftlich und professionell. Auch das Zusammenspiel mit unserem langjährigen Hardwarepartner HP hat sich erneut bewährt. Mit den LeftHand Produkten konnte HP uns genau die SAN-Lösung anbieten, die für unser Konzept ideal war.» ■



Hardware

- HP LeftHand P4500 10.8TB SAS
- HP LeftHand P4300 24TB SATA
- HP Proliant DL380 G6 Server
- HP ProCurve Switch für iSCSI

Software

- HP LeftHand Software mit: Applikationsintegriertem Snapshot, Remote Copy mit Bandbreitenmanagement, Online Volumen-Migration und Software Updates
- HP Insight Manager
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V
- Microsoft Data Protection Manager
- Microsoft System Center Operation Manager
- Microsoft SQL Server 2008

Dienstleistungen

- netrics:
- Konzeption und Aufbau Infrastruktur
 - Design und Entwicklung Webapplikation und – Services
- Leuchter AG:
- Evaluation, Design, Beschaffung und Implementation Storage Lösung
 - Second Level Support Storage