

Kunden- information



Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees

Hans Zwahlen
Werftstrasse 5
6002 Luzern
h.zwahlen@lakelucerne.ch
www.lakelucerne.ch

Partner- information

Leuchter
THE IT SOLUTION BUILDERS

Leuchter Informatik AG
Daniel Jäggli
Winkelriedstrasse 45
6003 Luzern
daniel.jaeggli@leuchterag.ch
www.leuchterag.ch



Gerüstet für eine erfolgreiche Zukunft

Die Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees profitiert heute von den Vorteilen der HP StorageWorks Systeme: schnelle Verfügbarkeit der Daten, Sicherheit bei Ausfällen, kostengünstige Ausbaufähigkeit und einfache, zentrale Verwaltung. Zudem erlaubt die Virtualisierungstechnologie den Aufbau energieeffizienter Rechenzentren – ein wichtiges Argument für ein ökologisch engagiertes Unternehmen wie die SGV.

Die Lösung funktioniert sehr stabil und unterstützt die Dynamik des Unternehmens. So kann dieses auch künftig die Ansprüche der Kunden erfüllen und in allen Bereichen eine herausragende Qualität anbieten: in der Schiffahrt und Schiffstechnik sowie in der Gastronomie. Zudem ist die SGV für die weitere Entwicklung gerüstet, kann die Lösung doch mit dem Unternehmen wachsen.

Der Unterhalt der Infrastruktur ist einfach und effizient möglich und wird von der SGV selbst übernommen. Die Garantieleistung der HP-Systeme wurde auf vier Jahre erweitert und steht rund um die Uhr zur Verfügung. Dies und das Wissen, dass im Fall der Fälle die Leuchter Informatik AG übernimmt und nötigenfalls an den Hersteller eskaliert, gibt der SGV die Sicherheit, dass ihre IT in besten Händen ist.

Ein weiterer Faktor für solch eine erfolgreiche Projektumsetzung ist für Hans Zwahlen der persönliche Aspekt:

«Für uns war neben den fachlichen Qualifikationen wichtig, dass unser IT-Partner zu uns passt. Ein solches Projekt ist Vertrauenssache. Wir sind ein anspruchsvoller Kunde, der anspruchsvolle Lösungsansätze benötigt. Zudem schliesst die Komplexität von IT-Projekten gelegentlich Herausforderungen mit ein, die sich nur in einem funktionierenden Team lösen lassen. SGV, HP und die Leuchter AG bilden ein solches Team. Das hat das erfolgreich, zu unserer vollen Zufriedenheit realisierte Projekt HP StorageWorks P4300 bewiesen.»

Hochverfügbare IT für die Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV)



«Mit seinen Geschäftsbereichen Schiffahrt, Gastronomie zu Wasser und zu Land sowie Schiffstechnik und Schiffsbau bietet unser Unternehmen einzigartige Produkte und Erlebnisse. Um dies zu erreichen, leisten unsere Mitarbeitenden Herausragendes – da muss die IT mithalten können!»

Die Herausforderung

- Konzeption einer skalierbaren Lösung, die auch das zukünftige ERP System bedienen kann
- Sicherstellen einer hohen Verfügbarkeit der Reservations-, Ticketing- und Informationssysteme
- Online-Verfügbarkeit der Systeme für alle 20 Schiffe
- Gewährleisten des optimalen Preis-/Leistungsverhältnisses
- Aufbau eines effizienten Service und Support

Die Lösung

- Server- und Storage-Virtualisierung mit HP StorageWorks P4300 und VMware
- Komplette redundant ausgelegte Infrastruktur an zwei Standorten
- Lokaler 1st-Level-Support sowie 2nd- und 3rd-Level-Unterstützung durch die Leuchter AG

Das Resultat

- State-of-the-Art-Lösung mit aktueller Hard- und Software
- Flexible, unlimitiert ausbaubare Infrastruktur
- Reibungslose, störungsfreie IT seit der Inbetriebnahme
- Erfolgreiche Zusammenarbeit mit stetigem Knowhow-Transfer



Die Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees SGV ist ein unabhängiges, privatwirtschaftliches Schiffahrtsunternehmen mit über 200 Mitarbeitenden. Die Flotte besteht aus 15 Motor- und fünf Dampfschiffen mit insgesamt 12000 Plätzen. Jährlich geniessen rund 2.5 Millionen Passagiere das Erlebnis- und Gastronomieangebot der SGV. Ihr auf den Bau und die Instandhaltung von Schiffen spezialisierter Geschäftsbereich SHIPTEC ist auch für einige Schweizer Schiffahrtsgesellschaften tätig.

«Erfolg basiert auf der Zusammenarbeit mit den richtigen Partnern. Für die Erneuerung unserer IT-Infrastruktur benötigten wir einerseits ein Konzept, das unsere Ansprüche erfüllt. Andererseits suchten wir einen IT-Partner, der zu unserer Unternehmenskultur passt und der uns langfristig unterstützen kann. Überzeugt hat uns die Leuchter Informatik AG mit einer Lösung, die auf HP StorageWorks P4300 Multisite basiert.»

Hans Zwahlen,
Stv. Direktor und IT-Leiter, SGV



Get connected

www.hp.com/go/getconnected

Get the insider view on tech trends, alerts, and HP solutions for better business outcomes

© 2011 Hewlett-Packard Schweiz GmbH. HP übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der obenstehenden Informationen, der Produktbeschreibungen und technischen Beschreibungen. Allfällige Änderungen vorbehalten.

April 2011

Leuchter
THE IT SOLUTION BUILDERS

2011
Preferred Partner
GOLD



StorageWorks
Solutions Specialist





Erfolgreich in Schifffahrt, Gastronomie, Schiffstechnik

Die SGV bewegt: Jährlich legen die 20 Schiffe rund 400 000 Kilometer auf dem See zurück und bieten den Passagieren unvergessliche Eindrücke. Neben dem Naturerlebnis geniessen Gäste der SGV auf den Schiffen eine erstklassige Gastronomie zu Wasser. Die Tochtergesellschaft Tavolago bietet jedoch beispielsweise mit der Bewirtung der Messe Luzern, der Swisslife Arena oder Caterings für bis zu 5000 Personen auch Essenskultur zu Land. Das im Jugendstil neu konzipierte Seebistro LUZ sowie die Lancierung des eigenen Biers «Urbräu» sprechen für die Dynamik des Unternehmens.

Der Geschäftsbereich SHIPTEC rundet das Angebot der SGV ab. SHIPTEC baut und unterhält Schiffe – die eigenen, aber auch die anderer Schifffahrtsgesellschaften und privater Auftraggeber. Die im Markt anerkannte hohe Qualität im Bereich Ausführung, Termin- und Kostentreue, Expertenwissen und langjährige Erfahrung auch mit historischen Schiffen führen zum Erfolg und Wachstum. Ausserdem entwickelt SHIPTEC neue Technologien für die Schifffahrt, beispielsweise auf dem Gebiet der Antriebssysteme.

Ein so innovatives und qualitätsbewusstes Unternehmen wie die SGV macht auch bei der Infrastruktur keine Kompromisse: Anfang 2010 wurde entschieden, die Server-Landschaft zu erneuern. Um eine hohe Verfügbarkeit zu garantieren, sollte ein zweites Rechenzentrum eingerichtet und die bestehende Server- und Storage-Architektur ersetzt werden. Im Rahmen einer Ausschreibung entschied sich die SGV für die Zusammenarbeit mit der Leuchter Informatik AG und für die Umsetzung des von ihr vorgeschlagenen Konzeptes. Hans Zwahlen erläutert, warum:

«Das Konzept hat uns beeindruckt, zeigte es doch, wie gut dieser IT-Partner auf unsere Bedürfnisse eingehen kann. Die Spezialisten der Leuchter besitzen langjährige Erfahrung mit virtualisierten Umgebungen, fundiertes Fachwissen und den Überblick über die verfügbaren Technologien. Leuchter bot uns eine zeitgerechte Infrastruktur, eine moderne Architektur mit HP StorageWorks Produkten und VMware zu einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis an – das hat uns überzeugt.»



Qualität und Sicherheit für ein anspruchsvolles Unternehmen

Die SGV baut ihr Angebot in allen drei Geschäftsbereichen stetig aus. Das heisst, die Anforderungen an die IT wachsen kontinuierlich: Anfang 2012 soll das neue ERP-System eingeführt werden. Des Weiteren ist ein Kundeninformationssystem im Einsatz und auf allen 20 Schiffen sollen künftig Unternehmenslösungen und -daten permanent online erreichbar sein. Aus diesem Grund wünschte sich die SGV eine skalierbare Lösung, die stufenweise ausbaubar ist.

Eine funktionierende IT ist unerlässlich – ein Unterbruch hätte negative Konsequenzen. Schliesslich laufen alle Geschäftsprozesse auf den Servern. Die Erwartungen der SGV an die Zuverlässigkeit der neuen Server- und Storage-Umgebung waren entsprechend hoch.

Gemeinsam mit dem HP Preferred Partner Leuchter Informatik AG wurde eine Lösung mit HP StorageWorks P4300 Multisite konzipiert. Mit HP StorageWorks P4300 sind virtualisierte SANs erschwinglich geworden. Zudem ist diese Lösung von Haus aus redundant konzipiert und konnte in zwei Rechenzentren an zwei Standorten der SGV implementiert werden. Eine virtualisierte Storage- und Server-Lösung gleicht höhere Serverauslastungen aus und garantiert so eine gleichbleibende, stabile Kapazität und Verfügbarkeit. Die mitgelieferte Software fasst Server und Storage automatisch zu einem Cluster zusammen, sodass die Applikationen und Daten bei einer Störung oder einem kompletten Siteausfall weiterhin zur Verfügung stehen. Ausserdem bildet diese Technologie mit den Funktionen Snapshot und Remote Copy die Basis für diskbasierte Site-to-Site Backups. So kann einfach und effizient auch ein Worst-Case-Szenario abgesichert werden.



Bei SGV ist die ganze Infrastruktur konsequent redundant aufgebaut. Es wird sogar mit verschiedenen Technologien zweier Internet-Anbieter in unterschiedlichem Gelände gearbeitet: Einer bietet Glasfasertechnologie, der andere Kupferleitungen.

Die Verantwortlichen der SGV sind mit der Lösung, mit deren Umsetzung und mit der Zusammenarbeit mit Leuchter Informatik AG sehr zufrieden, wie Hans Zwahlen betont:

«Wir haben auf die richtigen Produkte, auf den richtigen Partner und auf ein gutes Konzept gesetzt: Die Implementierung der Lösung erfolgte termingerecht und absolut professionell. Es ist nichts Unvorhergesehenes passiert, was beweist, wie perfekt die Leuchter plant. Seit der Inbetriebnahme Ende 2010 läuft unsere neue Server- und Storage-Umgebung reibungslos und ohne eine einzige Störung!»



Die Lösung im Überblick

Hardware

- HP Storage Works P4300 SAN
- HP ProLiant DL380 Server
- HP Disk Backup D2D 4009i
- HP Tape Backup MSL 2024 Tape Library
- HP ProCurve Switches
- Fortigate 200B Firewall Cluster

Software

- Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Exchange Server
- VMWare vSphere Enterprise Plus
- HP Backup Software DataProtector
- Forti Analyzer

Dienstleistungen

- Beratung und Konzeption
- Projektleitung gemeinsam mit dem Kunden
- Implementierung der Server- und Storage-Infrastruktur
- 2nd- und 3rd-Level-Support