

# Smarte Virtualisierungslösung für Sage Schweiz AG



«Wir benötigen viel Speicherplatz und grösstmögliche Datensicherheit. Deshalb setzen wir für Server-, Storage- und Desktop-Virtualisierung auf die HP StorageWorks-Technologie, auf VMware und auf das Konzept der Leuchter AG.»

## Die Herausforderung

- Konzeption einer Storage- und Server-Umgebung für die Ansprüche von Administration, Entwicklern und Kunden
- Ausarbeitung eines Disaster-Recovery-Plans
- Entwickeln einer Backup-Strategie für grosse Datenmengen

## Die Lösung

- 2 Rechenzentren mit Blade Centers, HP StorageWorks P4000 und 11 HP ProLiant Servern
- Virtualisierung mit VMware
- 125 virtualisierte Server
- Backup mit Deduplizierungs-Tool von WMware

## Das Resultat

- einwandfrei funktionierende Infrastruktur
- Markante Kosteneinsparungen dank dedupliziertem Backup
- Ausgearbeiteter Disaster-Recovery-Plan
- Effizienter interner Service und Support dank umfassender Dokumentation und gelungenem Knowhow-Transfer



Das Schweizer Softwareunternehmen Sage ist eine Tochtergesellschaft der internationalen Sage Group plc. In der Schweiz ist das Unternehmen mit über 65 000 Kunden und über 650 Vertriebs- und Lösungspartnern eines der erfolgreichsten Softwarehäuser. Sage bietet vom einfachen Buchhaltungsprogramm über betriebswirtschaftliche Lösungen bis zu komplexen ERP-Lösungen für jeden Kunden die passende Business-Software an.

**«Mit rund 200 Mitarbeitenden entwickeln wir 80 bis 90 Prozent unserer Software in der Schweiz. Die Anforderungen, die der Customer Service an unsere Infrastruktur stellt, sind hoch. Wir migrieren regelmässig Daten – beispielsweise von Betriebsämtern – und müssen garantieren, dass diese höchst verfügbar und absolut sicher sind. Deshalb haben wir für die Umsetzung unserer neuen Server- und Storage-Umgebung mit dem HP Preferred Partner GOLD Leuchter AG zusammen gearbeitet und eine Lösung mit HP StorageWorks SAN und HP ProLiant Servern gewählt.»**

Stefan Willi, Head of IT-Services,  
Sage Schweiz AG





## Typisch schweizerisch und doch international

Was heute Sage Schweiz AG ist, begann 1985 mit Sesam, einem der ersten Schweizer Finanzbuchhaltungsprogramme für Microsoft Windows. Dies bedeutet 25 Jahre erfolgreiche Software-Entwicklung für Schweizer KMU. Selbst ein typisches KMU, beschäftigt Sage rund zweihundert Mitarbeitende in allen Landesteilen und bietet die Mehrheit der Lösungen in Deutsch, Französisch, Italienisch und wo sinnvoll auch in Englisch an.

Die Softwareprodukte werden von einem Team mit mehreren Dutzend Entwicklern in der Schweiz programmiert und getestet. Dank der Zugehörigkeit zur internationalen Sage Group kann die Schweizer Tochtergesellschaft in der Entwicklung auf fortschrittliche Technologien und Frameworks zugreifen. Dies erlaubt, schnell auf die Bedürfnisse der Kunden zu reagieren und innovative Produkte zu attraktiven Preisen anzubieten: Die Palette umfasst das einfache Buchhaltungsprogramm Sage

Private Finance, betriebswirtschaftliche Gesamtlösungen für KMU von Sage Start bis Sage 100, ERP-Lösungen wie Sage 200 und Sage ERP X3, Branchenlösungen beispielsweise für Pflegeeinrichtungen oder Betriebs- und Konkursämter sowie ein umfassendes Dienstleistungsangebot.

Das Software-Unternehmen verfügt über langjährige Erfahrung im Schweizer KMU-Markt und hat so die nötige Expertise, um Kunden auch in fachlichen Fragen kompetent zu betreuen – von der Beratung über die Projektleitung bei Softwareeinführungen und den Support bei Fachfragen bis zum Kursangebot der Sage Academy mit 60 Schulungsplätzen in der ganzen Schweiz.

Als Sage Schweiz zusätzliche Speicherkapazität benötigte und daher die bestehende Storage-Infrastruktur erneuert werden sollte, schrieb das Unternehmen das Projekt aus. Die Verantwortlichen entschieden sich für eine Lösung mit HP StorageWorks, die der HP Preferred Partner GOLD Leuchter AG konzipiert hatte. Stefan Willi erläutert warum:

---

**«Die Spezialisten von Leuchter haben unsere Bedürfnisse am besten erfasst und uns eine clevere Gesamtlösung angeboten, die einfach zu handhaben sowie jederzeit skalierbar und somit zukunftsgerichtet ist. Die Lösung ist bis hin zum Backup-Konzept durchdacht. Die Beratungskompetenz von Leuchter wie auch das Fachwissen und die Erfahrung im Bereich der Virtualisierung haben uns überzeugt!»**

---



## HP StorageWorks erfüllt die hohen Ansprüche

Sage setzt heute ganz auf die HP StorageWorks-Technologie. In zwei räumlich getrennten Rechenzentren sind zwei Blade Centers mit 11 physikalischen und 125 virtualisierten Servern installiert. Darauf laufen das CRM-System von Sage, die ganze Administration sowie der Customer Service, der unter anderem Migrationen von Kundendaten auf aktuelle Softwareversionen betreut. Die Bedürfnisse der Administration und der Entwickler sind eher bescheiden, der Customer Service hingegen fordert höchste Verfügbarkeit und Sicherheit. Schliesslich vertrauen über 1200 Schweizer Treuhand-Unternehmen sowie die Betriebs- und Konkursämter ihre sensitiven Daten der Sage an.



Sage virtualisiert mit VMware Enterprise, hat aber auch Citrix mit acht XEN Servern, XEN App- und XEN Desktop-Virtualisierung im Einsatz.

Auch das Backup und das Szenario für ein Disaster-Recovery wurden in der von Leuchter empfohlenen Lösung bedacht. Sage ist verpflichtet, seine Backup-Daten auf Bänder zu speichern und diese anschliessend in einem 20 Kilometer entfernten Banksafe aufzubewahren. Das neue Backup-System ist innovativ und spart dank der Deduplizierungs-Technologie markant Kosten ein.

Als Backup-Device wird an einem dritten Standort ein weiterer fehlerredundanter HP StorageWorks-Knoten mit SATA- beziehungsweise Midline-Disk eingesetzt. Dieser Knoten kann rund acht Terabyte Daten im Backup-to-Disk-Verfahren speichern. Als Backup-Software wird auf HP Data Protector gesetzt. Die zu sichernden Daten werden mit dem VDR Backup-Tool von VMware gesichert. Dank der Deduplizierung reduziert sich die Datenmenge bei der Datensicherung um mehr als 50 Prozent. Dies erlaubt es, kleiner dimensionierte Backup-Hardware einzusetzen und mehrere Generationen von allfälligen Restores im Zugriff zu halten.

### Die Lösung im Überblick

#### Hardware

- HP StorageWorks P4500 mit rund 16 TB
- HP Bladeserver Infrastruktur und HP ProLiant DL380
- Backup mit HP SAN IQ, VMWare Tools und HP Data Protector

#### Software

- Microsoft Windows Server 2008
- Virtualisierung mit VMware
- Backup-Deduplizierungs-Tool von VMware

#### Dienstleistung

- Konzeption und Beratung bei der Evaluation
- Implementierung und Inbetriebnahme der Lösung
- Schulung und Knowhow-Transfer

## Kunden- information



### Sage Schweiz AG

Stefan Willi  
D4 Platz 10  
6039 Root Längenbold  
stefan.willi@sageschweiz.ch  
www.sageschweiz.ch

## Partner- information



THE IT SOLUTION BUILDERS

### Leuchter Informatik AG

Daniel Jäggli  
Winkelriedstrasse 45  
6003 Luzern  
daniel.jaeggli@leuchterag.ch  
www.leuchterag.ch



## Fortschrittlich und verlässlich – die Lösung überzeugt auf der ganzen Linie

Die HP StorageWorks-Technologie passt perfekt zu den vielseitigen Ansprüchen des Unternehmens Sage. Eine virtualisierte Serverumgebung gleicht schwankende Serverauslastungen aus und garantiert so eine gleichbleibende, stabile Kapazität und Verfügbarkeit. Eine virtualisierte Lösung entfaltet ihre Vorzüge aber erst dann vollständig, wenn sowohl die Server als auch der zentrale Datenspeicher virtualisiert sind. Die mitgelieferte Software fasst die Server deshalb automatisch zu einem ausfallsicheren Cluster zusammen, so dass die Daten auch bei einer eventuellen Störung permanent zur Verfügung stehen. So kann einfach und effizient ein wirkungsvolles Worst-Case-Szenario aufgebaut werden.

Die neue Storage- und Server-Umgebung überzeugt durch ihren stabilen Betrieb, durch genügend Speicherkapazität und durch ein einfaches und kostengünstiges Management. Mit nur drei IT-Verantwortlichen betreut Sage die gesamte Infrastruktur. Für den Fall der Fälle sind die Spezialisten von Leuchter zudem rund um die Uhr erreichbar und in kürzester Zeit für einen Supporteinsatz vor Ort.

Sage ist mit der umgesetzten Lösung und mit der Zusammenarbeit mit der Leuchter AG sehr zufrieden, wie Stefan Willi betont:

**«Die von Leuchter konzipierte und implementierte Lösung überzeugt in ihrer Komplexität. Es wurde an alles gedacht und unsere Infrastruktur kann sich mit dem Unternehmen entwickeln. Während der Umsetzung wurden wir von den Spezialisten von Leuchter professionell geführt und betreut. Wir profitierten von deren Erfahrung und Know-how und konnten dank der umfassenden Dokumentation und dem geplanten und umgesetzten Know-how-Transfer internes Wissen aufbauen. So sind wir für alles gerüstet: für die stetige Weiterentwicklung von Sage und für den Worst Case. Zudem haben wir im täglichen Business die Gewissheit, unseren Kunden die optimale Infrastruktur für ihre sensitive Daten zu bieten.»**



## Get connected

[www.hp.com/go/getconnected](http://www.hp.com/go/getconnected)

Get the insider view on tech trends, alerts, and HP solutions for better business outcomes

