



## Eine neue E-Commerce-Lösung für DIE Erlebnisbahn der Alpen

«Wir wollten unseren Kunden unsere Produkte auch elektronisch zur Verfügung stellen. Reisende und Tour Operators aus aller Welt sollten rund um die Uhr unser Premium-Produkt, den Glacier Express, buchen können. Neben der Software-Lösung spielt dabei die Hardware eine tragende Rolle.

**Aufgrund unserer langjährigen, ausgezeichneten Erfahrungen war für uns klar, dass die Server- und Client-Infrastruktur von HP sein und das Projekt durch einen HP Preferred Partner begleitet werden muss.**

Es war die richtige Entscheidung: Im September 2009 schalten wir unsere neue E-Commerce-Lösung live, die neuen Server und Clients laufen seit Mai 2009 reibungslos und zuverlässig.»

Martin Ittig, Leiter Informatik Matterhorn Gotthard Bahn

## Erfolgsfahrt der Matterhorn Gotthard Bahn

Anfang 2003 schlossen sich die BVZ Zermatt-Bahn AG und die Furka Oberalp Bahn AG zur Matterhorn Gotthard Bahn zusammen. Das neue Unternehmen umfasst eine Bahnstrecke von 144 km: von Zermatt nach Disentis und von Andermatt nach Göschenen. Dabei überwindet diese insgesamt rund 3300 Höhenmeter, durchquert 33 Tunnel und Galerien und führt über 126 Brücken. Im Jahr 2008 benutzten 6,4 Millionen Gäste die Matterhorn Gotthard Bahn, deren Ziel es ist, DIE Erlebnisbahn der Alpen zu sein und sich durch eine einzigartige Dienstleistungsqualität auszuzeichnen. Die Neuausrichtung des Glacier Express mit der Beschaffung des neuen Rollmaterials und die Einführung des neuen Betriebskonzeptes waren zwei bedeutende Etappen auf diesem Weg. Mit einem attraktiven E-Commerce-Angebot will die Matterhorn Gotthard Bahn nun zusätzlichen Nutzen für ihre Kunden schaffen.

## Eine herausragende Lösung für ein anspruchsvolles Unternehmen

Ab September 2009 wird es auch bei der Matterhorn Gotthard Bahn möglich sein, Tickets online zu beziehen, Reservationen für den Glacier Express zu tätigen oder Spezialfahrten über die Website zu buchen. Martin Ittig erläutert, wieso dieses Unterfangen überraschend komplex ist:

■ «Die Tarifregelungen in der Schweizer Bahnlandschaft sind unglaublich vielfältig. Es gibt 66 konzessionierte Bahnunternehmen. Den Überblick über all deren Angebote und Abonnements zu behalten ist eine Herausforderung. Beim international sehr bekannten Glacier Express ist der Einstieg zudem nur mit einer Reservation möglich. Wir sind eine touristische Destination. Das heisst, unsere Gäste erwarten von uns eine hohe Flexibilität bezüglich Buchungsänderungen, Annullierungen und Rückerstattungen. Heute sind fünf Personen allein mit der Koordination der Reservationen für den Glacier Express beschäftigt.» ■



Die neue E-Commerce-Lösung soll sie dabei unterstützen. Selbstverständlich muss das neue System äusserst verfügbar sein. Es gibt heute in der Schweiz nichts Vergleichbares: Die Matterhorn Gotthard Bahn übernimmt in diesem Bereich eine Pionierrolle.

## IT-Partner mit Kompetenz in der Server-Virtualisierung gesucht

«Während der Konzeptphase hat sich eine Fülle von Fragen aufgetan», erzählt Martin Ittig. «Sollten wir selber eine Software entwickeln oder ein Standardprodukt anpassen? Welche Server-Struktur passt am besten – Cluster oder Virtualisierung? Wer koordiniert die verschiedenen Partner und welche sollten es sein?»

Die Matterhorn Gotthard Bahn wandte sich an ihren lokalen EDV-Partner Occom AG. Dieser erkannte, dass das Gesamtprojekt für ihn zu umfangreich würde, und zog einen Partner aus der gemeinsamen KIPS-Gruppe hinzu. **KMU IT Partner Schweiz** (KIPS) besteht aus 14 Partnern mit unterschiedlichen Stärken. Ziel deren Zusammenarbeit ist es, umfassendes IT-Knowhow zu bündeln und einander zur Verfügung zu stehen.

## Kundeninformation



### Matterhorn Gotthard Bahn

Martin Ittig  
Nordstrasse 20  
3900 Brig  
martin.ittig@mgbahn.ch  
www.mgbahn.ch

## Partnerinformation



### Leuchter Informatik AG

René Jenni  
Winkelriedstrasse 45  
6002 Luzern  
rene.jenni@leuchterag.ch  
www.leuchterag.ch



Im Fall der Matterhorn Gotthard Bahn war die reiche Erfahrung der Leuchter AG im Bereich Server- und Storage-Virtualisierung ausschlaggebend. **«Partnerschaftlich eine optimale Lösung für einen Kunden ausarbeiten – ein Konzept, das überzeugt!»** so Martin Ittig.

### Webshop, Reservationssystem, ERP – von 300 Benutzern eingesetzt

Nach der Konzeptpräsentation war klar: Für die Erneuerung der Server-Landschaft kam nur die Hardware von HP in Frage. Installiert wurden mit VMware virtualisierte HP Blade Server. Darauf laufen seit Mai 09 alle Standardapplikationen und auch die auf Microsoft Navision basierende Unternehmenslösung mit einer 60 Gigabyte grossen SQL-Datenbank. Die Daten liegen auf einem HP EVA SAN Storage-System. Gesichert werden sie zuerst auf eine HP Virtual Tape Library und dann auf herkömmliche Tapes überspielt. Für die Weboberfläche und den Shop ist Aseantic zuständig, während die E-Commerce-Lösung von zwei internen Entwicklern – basierend auf der Microsoft Lösung BizTalk – angepasst wird. Das Reservationssystem wiederum stammt von ELCA.

300 Personen arbeiten auf der Strecke von Zermatt bis Disentis am neuen System, das zuverlässig funktioniert. Dank Virtualisierung kann die Installation auch während des laufenden Betriebs flexibel genutzt werden, beispielsweise für Testzwecke oder für die Installation von Upgrades. Alles ist redundant aufgesetzt, um eine grösstmögliche Sicherheit zu gewährleisten.

Die Matterhorn Gotthard Bahn ist mit dem Ablauf dieses anspruchsvollen IT-Projekts zufrieden:

■ **«Es passt einfach alles lückenlos zusammen: die qualitativ einwandfreie Hardware, die Leistungen der Unterlieferanten und das Fachwissen der Leuchter AG. Die Zusammenarbeit mit den beiden HP Preferred Partnern ist beispielhaft!»** ■



#### Hardware

- HP BladeSystem c-Class Server und Zubehör
- HP EVA4400 Storage System
- HP Virtual Tape Library mit De-Duplication
- HP MSL2024 Library LTO4 Drives

#### Software

- HP Data Protector Backup Software
- HP System Insight Manager Managing Software
- vmware Enterprise V3 Virtualisierung
- Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Commerce Server 2007
- Microsoft BizTalk Server 2006
- Microsoft SharePoint Server 2007

#### Dienstleistungen

- Situationsanalyse
- Entwicklung Virtualisierungs-Konzept
- Implementierung
- Koordination aller Drittlieferanten
- Schulung
- Übergabe des Betriebs für Wartung und Support an lokalen Partner



## Die Herausforderung

- Einführung einer E-Commerce-Lösung für Privat- und Businesskunden mit 7x24 Stunden Verfügbarkeit
- Komplexe Tarifstruktur in der Schweizer Bahnlandschaft
- Anforderung, Tickets und Reservationen kurzfristig zu ändern oder zu annullieren
- Anspruch, Rückerstattungen zu ermöglichen
- 300 Benutzer von Zermatt bis Disentis
- Einführung von virtualisierten Servern zum problemlosen Betrieb der Standardsoftware, des ERP-Systems und der E-Commerce-Lösung

## Die Lösung

- Virtualisierung mit HP Blade C-Class Servern
- Datenspeicherung auf HP EVA SAN Storage-Systemen
- Backup- und Datensicherungs-Lösung mit HP Virtual Tape Library
- Entwicklung einer massgeschneiderten E-Commerce-Lösung basierend auf Microsoft BizTalk
- Entwicklung von Webshop, Reservationssystem, Schnittstellen in die ERP-Lösung

## Das Resultat

- Seit Mai 2009 reibungsloser Betrieb der virtualisierten Server-Umgebung und der neuen HP Clients
- Wartungs- und Supportarbeiten durch die Benutzer während des laufenden Betriebs uneingeschränkt möglich
- September 2009: Inbetriebnahme der neuen E-Commerce-Lösung
- Abdeckung des 1<sup>st</sup>- und 2<sup>nd</sup>-Level-Support durch die internen IT-Spezialisten
- 3<sup>rd</sup>-Level-Support nach Projektübergabe wieder durch den lokalen Partner

[www.hp.com/ch](http://www.hp.com/ch)

© 2009 Hewlett-Packard Schweiz GmbH. HP übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der obenstehenden Informationen, der Produktbeschreibungen und technischen Beschreibungen. Allfällige Änderungen vorbehalten.