



PIT

Process Incident Tracking



PIT bedeutet Process Incident Tracking und ist eine Software, die das Qualitätsmanagement in allen Bereichen Ihrer Unternehmung unterstützt und zur Qualitätssicherung beiträgt. Mit PIT können Sie sowohl Inhalte erfassen, auswerten und Standards definieren und wiederum diese Standards in den Lösungsprozess mit einbinden. PIT können Sie sowohl im Web, als auch Mobil verwenden. Die Software kann im Weiteren für Kunden Ihrer Unternehmung zugänglich gemacht werden. Diese können aus PIT den aktuellen Stand der Arbeiten oder Dienstleistungen ablesen und Auswertungen für die Einsätze vornehmen. Sie erschaffen eine Echtzeit Visibilität und totale Rückverfolgung Ihrer Aktivitäten. Damit erhält Ihre Unternehmung einen erheblichen Wettbewerbsvorteil gegenüber Branchenkonkurrenten.

Managen Sie jedes Ereignis mit Bravour

Sie verwenden PIT als Ereignismanager und geben jeden Prozess, der in Ihrem Unternehmen stattfindet, ein. Aufgrund dieser Eingaben können Sie das künftige Handeln verbessern und die Entscheidungsfindung mittels frei skalierbarer Cockpits unterstützen. Mit dem Eintreten von Ereignissen und deren Meldung ergeben sich Hinweise, wie sich kritische Ereignisse (=Unfälle) entwickeln. Durch das Reporting der Ereignisse lassen sich rechtzeitig präventive Massnahmen einleiten um Unfälle zu vermeiden. Da Ereignisse viel häufiger vorkommen als Unfälle liefern sie eine breite Datenbasis für das Management. Das bedeutet, dass jeder Mitarbeiter bei einem erneuten Eintreten eines Ereignisses und dessen Meldung klare Vorgaben oder Hinweise für die weitere Vorgehensweise erhält. Gemäss dem Swiss Cheese Modell lassen sich durch die frühzeitige Prävention mit PIT Unfälle vermeiden.

Stärken Sie Ihre Marktposition mit PIT

Erreichen Sie mit PIT Qualitätsverbesserungen und langfristige Optimierungen. Ihre Kunden können Ihre Massnahmen und Einsätze nachvollziehen und freuen sich über neu gewonnene Transparenz. Gegenüber Ihren Mitbewerbern können Sie sich mit PIT jederzeit durchsetzen und stärken damit Ihre Marktposition. Zusätzlich machen Sie Ihre Mitarbeiter mit der Vereinfachung von Arbeitsabläufen glücklich.



Was kann PIT?

Administrations Portal

Im Administrations Portal planen Sie jegliche Informationen Ihres Unternehmens. Sie entwerfen die Dienstpläne Ihrer Mitarbeiter, führen Soll/Ist Vergleiche Ihrer Produktion durch und verwalten jegliche Daten des HR Bereiches. Daneben können Sie Analysen Ihrer Produktivität, Rentabilität und Ihres Qualitätsmanagements durchführen. PIT erstellt Ihnen weiterhin jede gewünschte Historie. Bei Audits im Bereich des TQM kann PIT auf Knopfdruck Protokolle und Rapporte erstellen und auswerten.

Einsatzsteuerung

Die Einsatzleitzentrale empfängt alle gemeldeten Ereignisse. Sie plant mit Hilfe von PIT den Support und überwacht alle Dienste.

Mitarbeiter Portal

Im Mitarbeiterportal erhält jeder Mitarbeiter die für ihn wichtigen Informationen zur Unternehmung und zum Dienst. Mitarbeiter können Ihre Ferien direkt eingeben und von der berechtigten Person bestätigen lassen. Sie können Ihre persönlichen Daten verwalten oder sich gegebenenfalls krank melden. Weiterhin können Mitarbeiter in diesem Portal alle Rapporte ihres Dienstes eingeben und nach dem Einsatz an den zuständigen Einsatzleiter zur Kontrolle übermitteln.

Dokumenten Verwaltung und Ablage

In der Dokumentenverwaltung kann jedes Dokument sortiert nach Kunde, Projekt o.ä. abgelegt werden. Im Ereignisfall ist es mit der eingebauten Suche sofort mit wenigen Klicks auffindbar.

Subunternehmer Portal

Kontrollieren Sie mit diesem Portal Ihre Subunternehmer. Geben Sie ihnen einen eingeschränkten Zugang zu PIT und lassen Sie die Aufgaben und Ereignisse erfassen. Subunternehmer können ihren Auftrag herunterladen, ihn ausführen und darüber rapportieren. Kontrollieren Sie anschliessend, ob Sie das gewünschte Ergebnis erreicht haben. Wiederkehrende Aufgaben können so besser budgetiert und geplant werden.

Kundenportal

Visualisieren Sie Ihre geleistete Arbeit in Echtzeit. Durch die Freigabe von Kundenspezifischen Informationen beziehen Sie den Kunden in den Arbeitsprozess mit ein. Er erkennt, warum Massnahmen eingeleitet werden und warum in manchen Fällen auch zusätzliche Aufwände entstehen. Und am Ende des Jahres können Sie jedem Kunden mit Hilfe von Statistiken aus PIT beweisen, dass Ihre Arbeit ein wichtiger Bestandteil seiner Firma ist. Damit fördern Sie die Erwartungen des Kunden und heben sich von Ihrer Konkurrenz ab. Denn Sie nutzen mit PIT jedes Ereignis um aus den darin enthaltenen Informationen kritische Ereignisse durch frühzeitiges Ableiten von Präventionsstrategien zu minimieren.

Smartphone Applikation

Ihre Mitarbeiter, Kunden und Sie selbst können ihre Aufgaben, Dienstpläne und Rapporte nicht nur auf dem Computer beziehen oder eingeben. Sie können dies mittels einer Smartphone Applikation erledigen. Vor Dienstantritt kann der Mitarbeiter seinen Einsatz auf seinem Smartphone empfangen, genauere Informa-





tionen erlesen und dann seinen Dienst ausführen. Er kann während oder nach seinem Dienst direkt via Smartphone seinen Rapport erfassen oder Ereignisse unmittelbar bei Eintreten melden und gegebenenfalls Unterstützung anfordern.

Eine weitere Möglichkeit ist die Platzierung von NFC Tags und deren Lesung. NFC Tags sind RFID Chips, die einen kontaktlosen Austausch von Daten per Funktechnik erlauben. Durch die Platzierung der NFC Tags an verschiedenen Einsatzorten Ihres Mitarbeiters, kann dieser mittels Kontaktaufnahme zwischen seinem Smartphone und dem NFC Tag seine Aufgabe empfangen, durchführen und melden. Dies hat zur Folge, dass Sie oder Ihre Kunde zu jeder Zeit den Einsatz des Mitarbeiters sowie dessen Fortschritt nachvollziehen können. NFC Tags können zum Beispiel an Fahrzeugen Ihres Fuhrparks angebracht werden. Durch die Kontaktaufnahme des Mitarbeiters mit dem Tag können Sie jederzeit nachvollziehen, welches Fahrzeug durch welche Person benutzt wurde oder ob überhaupt zum aktuellen Zeitpunkt ein Fahrzeug verfügbar ist. Das lästige Schreiben eines Fahrtenbuches und dessen Auswertung entfällt.



Wo werden bereits Systeme für die Meldung von Ereignissen verwendet

Meldesysteme für kritische Ereignisse werden seit 1954 durch John C. Flanagan zum ersten Mal in der Fliegerei beschrieben. Heute verwendet man sowohl in der militärischen als auch in der zivilen Luftfahrt Critical Incident Reportings um Sicherheitsprobleme aufzudecken und kritische Zwischenfälle mittels frühzeitigen Eingreifens zu minimieren. Überall dort, wo Mensch und Technik aufeinander treffen, sollten Ereignisse erfasst werden. Viele Unternehmen investieren in technische Ressourcen und vergessen dabei den Faktor Mensch. PIT ist eine Software, die dem Menschen eine Hilfestellung und Lösungsvorschläge in kritischen Situationen gibt.

Auch in der Gesundheits-Branche gewinnt das Critical Incident Reporting immer mehr an Bedeutung. In dieser Branche steht die anonyme Meldung von Ereignissen im Vordergrund. Durch die Meldung mehrerer Ereignisse konnten zum Beispiel Verbesserungen bei der Verwechslung von Medikamenten-Verpackungen vorgenommen werden.

Im Bereich der Sicherheit wird das Critical Incident Reporting in Zukunft nicht mehr weg zu denken sein. Der Faktor Mensch ist in dieser Branche zu 90 % an Ereignissen beteiligt. Aus diesem Grund wird PIT heute zum Beispiel bei der Luzerner Gruppe Securitas verwendet.



Wo kann PIT verwendet werden

PIT wird in der Zukunft aus allen Branchen, in denen der Mensch als Dienstleister im Fokus steht, und bei komplexen Unternehmungen mit hohem Risiko unabdingbar werden. So wird PIT seinen Platz in der Sicherheit, in der Krankenpflege, in der Reinigungsbranche, im Facility Management, in der Baubranche, in der Administration und vielen weiteren Tätigkeitsfeldern finden.



Used Cases

Facility Management – Der Auftraggeber definiert die zu reinigenden Räume. Diese werden mit einem NFC Tag versehen. Der Facility Manager scannt in jeden Raum den NFC Tag und erhält damit die Aufgaben, die in diesem Raum zu erledigen sind, z.B. Tisch reinigen, Boden aufnehmen, Flipp Chart neues Papier aufhängen, etc. Nach getaner Arbeit scannt der Facility Manager den NFC Tag erneut und meldet, dass er alle Arbeiten erledigt hat.

Sicherheit – Die zu überwachenden Objekte werden mit einem NFC Tag versehen. Der Sicherheitsbeauftragte tagt bei seinem Kontrollgang jeden dieser NFC Tags, wenn er die Kontrolle durchgeführt hat. Tritt an einem Ort ein Ereignis auf, z.B. das Fenster ist offen, so notiert der Sicherheitsbeauftragte diesen Vorfall via Smartphone direkt in PIT. Gegebenenfalls löst das System weitere notwendige Aktionen, je nach Ereignisfall, aus. Diese Erfassung dient als Rapport/Beleg für den Kunden. Nicht nur der Auftraggeber erhält einen lückenlosen Rapport seiner Arbeitskräfte und deren Tätigkeiten und Aktionen. Auch der Kunden kann sich jederzeit online über den aktuellen Stand informieren. Sogar Geoerfassungen von Einsatzkräften sind mit PIT möglich.

Branchen für Einsatzbereich PIT

- Alle Branchen mit TQM oder ISO Zertifizierungen
- Security /Bewachung
- Facility Management
- Gesundheit / Pflege
- Konstruktionen mit erhöhten Qualitätsanforderungen (z.B. Flugzeugbau)
- Food Industrie
- Transport

Kontakt

Leuchter Tracking Software
Solutions AG
Volker Heidemann
Winkelriedstrasse 45
6003 Luzern

+41 41 2265078
volker.heidemann@
leuchterag.ch

Weiter Informationen auf www.leuchterag.ch